



¿Sabes qué es una PQR?

Son las peticiones, quejas o reclamaciones que tu como usuario Refácil tienes derecho a decir o expresar en el momento que consideres oportuno.

En Refácil estamos atentos a lo que nuestros aliados dicen. Por esto, tenemos a tu disposición un espacio para las **PQR** que consideres necesarias decirnos, todo con el fin de prestarte un servicio de calidad.

Nuestro tiempo máximo de respuesta es de 15 días hábiles

¿Cómo presentar una PQR?

1

Puedes comunicarte al nuestra línea de atención
317 230 9003

2

Escribirnos al correo
pqr@superpagos.com